

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE

Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, din 26.01.2022

Parte integrantă din [Ordin 3/2022](#)

În vigoare de la 03 februarie 2022

Consolidarea din data de **07 februarie 2023** are la bază publicarea din Monitorul Oficial, Partea I nr. 108 din 03 februarie 2022

Include modificările aduse prin următoarele acte: Ordin [109/2022](#).

Ultimul amendament în 24 august 2022.

CAPITOLUL I Dispoziții generale

Art. 1. - Prezentul regulament (regulamentul) are drept scop definirea, organizarea și stabilirea regulilor de funcționare ale platformei online destinate schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică/gaze naturale și contractării furnizării de energie electrică/gaze naturale.

Art. 2. - Regulamentul stabilește etapele și regulile procedurii de schimbare a furnizorului, precum și responsabilitățile clientului final și operatorilor economici implicați în schimbarea furnizorului.

Art. 3. - Platforma online prevăzută la [art. 1](#) este unică la nivel național, clienții finali și operatorii economici implicați în schimbarea furnizorului și în contractarea furnizării au obligația de a utiliza exclusiv această platformă, conform prevederilor regulamentului.

Art. 4. - Regulamentul se aplică în relațiile dintre clienții finali, furnizorii de energie electrică și de gaze naturale, operatorii de rețea la instalațiile cărora sunt racordate locurile de consum ale clienților finali, precum și de către alte categorii de operatori economici care sunt implicați în schimbarea furnizorului de către clientul final, prevăzute în regulament.

CAPITOLUL II Definiții și abrevieri

Art. 5. - (1) În sensul prezentului regulament, termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

- a)** contract de rețea/acces la sistem - contract pentru prestarea serviciului de distribuție/transport a/al energiei electrice/gazelor naturale, după caz;
- b)** data schimbării efective a furnizorului - data de la care produce efecte contractul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale încheiat cu furnizorul nou;
- c)** furnizor actual - furnizorul care desfășoară activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale pentru clientul final la data la care clientul final decide schimbarea furnizorului;
- d)** furnizor nou - furnizorul care urmează să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale pentru clientul final, după schimbarea furnizorului;
- e)** operator de rețea - operatorul de transport și de sistem, operatorul de distribuție, inclusiv al unui sistem de distribuție închis, producătorul de energie electrică la instalațiile cărora sunt racordate locuri de consum ale unor clienți finali, operatorul conductelor de alimentare din amonte aferente producției de gaze naturale, la

sistemul/rețeaua/conducta căruia este racordat locul de consum al clientului final pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale;

f) procedura de schimbare a furnizorului - totalitatea etapelor prin care, pe parcursul derulării unui contract de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, clientul final optează pentru schimbarea furnizorului actual și încheie un contract de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale cu un furnizor nou.

(2) Termenii definiți la [alin. \(1\)](#) se completează cu cei definiți în următoarele acte normative:

a) Legea energiei electrice și a gazelor naturale [nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare;

b) [Regulamentul](#) privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei [nr. 59/2013](#), cu modificările și completările ulterioare;

c) [Regulamentul](#) de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei [nr. 235/2019](#), cu modificările și completările ulterioare;

d) [Regulamentul](#) privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei [nr. 29/2016](#), cu modificările și completările ulterioare;

e) [Regulamentul \(UE\) 2016/679](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei [95/46/CE](#) (Regulamentul general privind protecția datelor);

f) [Legea nr. 506/2004](#) privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 6. - (1) Abrevierile utilizate în cadrul prezentului regulament au următoarele semnificații:

a) ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

b) CF - client final;

c) CLC - cod loc de consum gaze naturale;

d) CNP - cod numeric personal;

e) CUI - cod unic de înregistrare persoane juridice;

f) FA - furnizor actual de energie electrică și/sau gaze naturale;

g) FN - furnizor nou de energie electrică și/sau gaze naturale;

h) FUI - furnizor de ultimă instanță;

i) ONRC - Oficiul Național al Registrului Comerțului;

j) OPE - operatorul pieței de echilibrare;

k) OR - operator de rețea (de energie electrică și/sau de gaze naturale);

l) POD - punct de livrare energie electrică;

m) POSF - platforma online destinată schimbării de către CF a furnizorului de energie electrică și/sau de gaze naturale;

n) PRE - parte responsabilă cu echilibrarea în domeniul energiei electrice.

(2) În domeniul energiei electrice, în cuprinsul regulamentului, prin sintagma "loc de consum" se înțelege și "loc de consum cu instalație de stocare" sau "loc de consum și de producere prevăzut cu instalații de producere a energiei electrice" sau "loc de consum și de producere cu instalație de stocare, prevăzut cu instalații de producere a energiei electrice".

CAPITOLUL III

Organizarea și operarea POSF

Art. 7. - (1) POSF reprezintă platforma informatică unică la nivel național prin intermediul căreia se realizează schimbarea furnizorului de energie electrică și/sau de gaze naturale de către CF, precum și încheierea unui

contract de furnizare de energie electrică și/sau de gaze naturale cu un furnizor.

(2) POSF este compusă din totalitatea echipamentelor, bazelor de date, aplicațiilor informatice, inclusiv a interfețelor cu operatorii economici implicați, necesare realizării scopului prevăzut la alin. (1).

Art. 8. - (1) Administratorul și operatorul POSF este ANRE.

(2) Administratorul/Operatorul POSF are următoarele atribuții:

a) să mențină POSF în stare de funcționare, să mențină integritatea și siguranța bazelor de date din cadrul POSF și să remedieze în regim de urgență orice disfuncționalitate care apare;

b) să comunice cu utilizatorii POSF pentru a facilita desfășurarea activităților acestora în cadrul POSF;

c) să păstreze confidențialitatea datelor/informațiilor și documentelor din cadrul POSF, conform prevederilor prezentului regulament și legislației aplicabile; în acest scop operatorul POSF are calitate de operator de date cu caracter personal, în condițiile legii;

d) să stabilească condițiile tehnice de utilizare a POSF, pe categorii de utilizatori, inclusiv cu privire la accesul acestora la anumite categorii de date și documente din cadrul POSF, astfel încât acestea să le permită exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor ce le revin potrivit prezentului regulament; fiecare categorie de utilizatori are acces doar la datele și documentele necesare realizării activității sale în POSF și doar cu privire la CF din zona proprie de activitate sau din portofoliul propriu;

e) să aibă un comportament nediscriminatoriu în raport cu utilizatorii POSF.

Art. 9. - Operatorii economici implicați în contractarea furnizării energiei electrice și/sau gazelor naturale, precum și CF care încheie un contract de furnizare sau schimbă furnizorul se înregistrează în POSF conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10. - (1) Utilizatorii POSF sunt persoanele fizice sau juridice - CF de energie electrică/gaze naturale, precum și operatorii economici implicați în procedura de schimbare de către CF a furnizorului de energie electrică și/sau de gaze naturale și de contractare a furnizării de energie electrică și/sau de gaze naturale, înregistrați în POSF.

(2) Categoriile de utilizatori din cadrul POSF sunt CF, furnizorul (FA, FN, FUI) și OR, care au roluri dedicate conform domeniului specific de activitate, stabilite de prezentul regulament și de reglementările specifice aplicabile.

(3) POSF are în componență interfețe specifice categoriilor de utilizatori ai POSF prevăzute la alin. (2), care pot fi interconectate bidirecțional și integrate operațional cu sistemele proprii ale acestora.

Art. 11. - În scopul punerii în funcțiune și operaționalizării POSF, înregistrarea datelor și informațiilor despre:

a) CF se face de către FA al acestora, fără crearea de conturi de acces în POSF pentru CF;

b) locurile de consum existente se face de către OR.

Art. 12. - (1) Înregistrarea CF în POSF se face direct de către acesta, prin accesarea interfeței dedicate din cadrul POSF, crearea unui cont dedicat și validarea identității persoanei.

(2) Introducerea datelor, informațiilor și documentelor despre CF, prevăzute de regulament, se realizează de către:

a) CF, prin utilizarea contului de acces în POSF creat;

b) furnizor, atunci când CF a ales în acest fel sau când CF nu are un cont de acces în POSF.

(3) În situația prevăzută la alin. (2) lit. b), CF poate crea ulterior un cont de acces, utilizând interfața specifică din cadrul POSF.

Art. 13. - (1) Înregistrarea în POSF a utilizatorilor prevăzuți la art. 10 alin. (2) se face de către reprezentanții legali sau convenționali ai acestora, prin accesarea interfeței dedicate din cadrul POSF, și este condiționată de completarea datelor și încărcarea documentelor solicitate de POSF conform prezentului regulament, de validarea identității reprezentantului legal care face înregistrarea, precum și de deținerea licenței/licențelor prevăzute de lege pentru activitățile specifice sectorului energiei electrice/gazelor naturale.

(2) Prin derogare de la prevederile [alin. \(1\)](#), cu ocazia și în scopul punerii în funcțiune și operaționalizării POSF, utilizatorii prevăzuți la art. 10 [alin. \(2\)](#), cu excepția CF, au obligația să se înregistreze în POSF, conform solicitării operatorului POSF.

Art. 14. - Utilizatorii prevăzuți la art. 10 [alin. \(2\)](#) - persoane juridice pot desemna și înregistra în POSF reprezentanți pentru realizarea activităților ce le revin, potrivit prevederilor prezentului regulament. Reprezentanții sunt înregistrați cu conturi de utilizator anonimizate în raport cu alți utilizatori, specifice ca denumire utilizatorului POSF respectiv.

Art. 15. - Baza de date a POSF este unică la nivel național și cuprinde următoarele categorii de date:

1. date despre locul de consum de energie electrică:

- a) OR la care este racordat locul de consum;
- b) adresa locului de consum;
- c) POD, care este identificator unic al locului de consum de energie electrică;
- d) numărul și data emiterii certificatului de racordare la rețeaua electrică sau a avizului tehnic de racordare, dacă nu a fost emis un certificat de racordare; în aplicarea prevederilor [art. 11](#) aceste date vor fi înregistrate pentru locurile de consum pentru care aceste informații există în sistemul informatic al OR;
- e) FA de energie electrică;
- f) modul de contractare a serviciului de rețea (direct sau prin furnizor);
- g) date despre contractul de rețea energie electrică (număr, data încheierii, părțile contractului, tipul contractului conform rețelei);
- h) date despre existența unui sistem de măsurare inteligent și dacă acesta este funcțional, informații despre tipul de contor de energie electrică (unidirecțional sau bidirecțional, electronic, cu inducție etc.), inclusiv seria acestuia/seriile acestora;
- i) starea locului de consum, respectiv conectat/deconectat;
- j) date tehnice (puterea aprobată pentru consum, nivelul de tensiune la care este racordat, racord monofazat/trifazat);

2. date despre locul de consum de gaze naturale:

- a) OR la care este racordat locul de consum;
- b) adresa locului de consum;
- c) CLC care este identificator unic al locului de consum de gaze naturale;
- d) numărul și data emiterii avizului tehnic de racordare la sistemul/conducta de gaze naturale; la aplicarea prevederilor [art. 11](#) aceste date vor fi înregistrate pentru locurile de consum pentru care aceste informații există în sistemul informatic al OR, inclusiv prin considerarea acordurilor de acces;
- e) FA de gaze naturale;
- f) date despre contractul de distribuție/transport gaze naturale (număr, data încheierii, părțile contractului, tipul contractului conform rețelei);
- g) informații despre tipul de contor de gaze naturale, inclusiv seria acestuia; date despre existența unui sistem de măsurare inteligent și dacă acesta este funcțional;
- h) starea locului de consum, respectiv conectat/deconectat;
- i) categoria de consum (pentru locul de consum racordat la sistemul de distribuție);
- j) date tehnice (presiune, debit aprobat etc.);

3. date necesare pentru crearea contului de acces în POSF a CF persoană fizică sau a reprezentantului legal al CF persoană juridică:

- a) nume de utilizator;
- b) parola de acces în POSF;
- c) act de identitate (document încărcat în baza de date);

- d) CNP;
- e) date de contact pentru validarea contului: e-mail, număr de telefon etc.;
- f) nume și prenume;
- 4. date despre CF:
 - a) nume, prenume persoană fizică sau denumire persoană juridică;
 - b) adresă, telefon, e-mail, fax etc.;
 - c) adresa de corespondență dacă diferă de cea a locului de consum;
 - d) CNP (persoană fizică)/CUI, număr de înregistrare la ONRC (persoană juridică);
 - e) reprezentanții legali ai CF persoană juridică;
 - f) categorii de reprezentanți ai CF care realizează activitățile CF în POSF;
 - g) date despre persoanele care fac parte din fiecare categorie de reprezentanți ai CF și care au acces în POSF, cu nume de utilizator și parola, stabilite de CF;
 - h) adresa/adresele locului/locurilor de consum;
 - i) CLC/POD loc/locuri de consum asociate cu CF;
 - j) documente care atestă, conform reglementărilor ANRE, dreptul CF de folosință asupra locului/locurilor de consum (documentele se încarcă în baza de date);
 - k) opțiunea CF privind încheierea contractului cu OR pentru serviciul de rețea direct sau prin furnizor, pentru CF care au acest drept conform reglementărilor specifice în vigoare;
 - l) FA cu care are încheiat contract pentru energie electrică (pot fi mai mulți FA);
 - m) FA cu care are încheiat contract pentru gaze naturale (pot fi mai mulți FA);
 - n) FN în cazul schimbării furnizorului de energie electrică;
 - o) FN în cazul schimbării furnizorului de gaze naturale;
 - p) date despre contractul de furnizare energie electrică în vigoare, încheiat cu FA (pot exista mai multe contracte de furnizare simultane, caz în care se identifică distinct), conform prevederilor [pct. 9](#);
 - q) date despre contractul de furnizare gaze naturale în vigoare, încheiat cu FA (pot exista mai multe contracte de furnizare simultane, caz în care se identifică distinct), conform prevederilor [pct. 9](#);
 - r) informații dacă este CF neîntreruptibil de energie electrică și/sau vulnerabil;
 - s) informații dacă CF este prosumator;
 - t) date despre apartenența locului de consum identificat prin CLC/POD la o agregare, inclusiv datele despre agregator prevăzute la [pct. 10](#);
 - u) date despre PRE din care CF de energie electrică face parte, conform prevederilor de la [pct. 11](#), inclusiv în cazul consumatorului activ astfel cum este definit în Regulamentul (UE) [2019/943](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iunie 2019 privind piața internă de energie electrică (reformare), care poate fi înregistrat ca PRE distinctă;
 - v) informații privind autofurnizarea de către CF;
 - w) tipul CF (casnic/noncasnic/noncasnic beneficiar de serviciu universal);
- 5. date înregistrate de CF în POSF la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului:
 - a) index autocitit energie electrică/gaze naturale și data autocitirii;
 - b) data efectivă a schimbării furnizorului solicitată de CF;
- 6. date despre OR:
 - a) denumire, forma juridică;
 - b) date de identificare (CUI, nr. de înregistrare la ONRC etc.);
 - c) adresă sediu social, adresă alternativă pentru contact;
 - d) date de contact (telefon, fax, e-mail) pentru funcționalități POSF;
 - e) date despre reprezentanții legali și convenționali ai OR;

- f) categoria de OR;
 - g) informații privind licențele deținute;
 - h) categorii de reprezentanți care realizează activitățile OR în POSF;
 - i) date despre persoanele care fac parte din fiecare categorie de reprezentanți ai OR și care au acces în POSF, cu nume de utilizator și parola, stabilite de OR;
 - j) informații privind calitatea de furnizor a OR (inclusiv în caz de revânzare) sau de producător de energie electrică cu clienți finali racordați direct la instalațiile sale electrice;
7. date despre furnizorii de energie electrică/gaze naturale:
- a) denumire, forma juridică;
 - b) date de identificare (CUI, nr. de înregistrare la ONRC etc.);
 - c) adresă sediu social, adresă alternativă pentru contact;
 - d) date de contact (telefon, fax, e-mail) pentru funcționalități POSF;
 - e) date despre reprezentanții legali și convenționali ai furnizorului de energie electrică/gaze naturale;
 - f) date despre activitatea de furnizare realizată: de energie electrică și/sau de gaze naturale;
 - g) informații privind licențe deținute;
 - h) date despre PRE din care furnizorul de energie electrică face parte, conform prevederilor de la [pct. 11](#);
 - i) categorii de reprezentanți care desfășoară activitățile furnizorilor în POSF;
 - j) date despre persoanele care fac parte din fiecare categorie de reprezentanți ai furnizorilor și care au acces în POSF, cu nume de utilizator și parola, stabilite de furnizori;
 - k) date despre nivelul de performanță al furnizorului, stabilite conform reglementărilor specifice în vigoare;
8. date despre ofertele-tip ale furnizorilor de energie electrică/gaze naturale, necesare pentru comparatorul de oferte din POSF, conform cerințelor din reglementările specifice în vigoare, care cuprind cel puțin:
- a) condițiile comerciale ale ofertei-tip;
 - b) contractul aferent fiecărei oferte-tip;
 - c) informații privind date și documente necesare de la CF pentru încheierea contractului;
 - d) tipul de contract (concurențial/ultimă instanță/serviciu universal);
 - e) informații caracteristice ale ofertei, necesare comparării acesteia cu alte oferte;
9. date despre contractul încheiat de CF și furnizor pentru fiecare loc de consum identificat prin POD/CLC unic:
- a) părțile contractului (FA/FN, CF);
 - b) obiectul contractului (furnizarea de energie electrică sau gaze naturale);
 - c) numărul și data încheierii contractului;
 - d) perioada de valabilitate a contractului;
 - e) informații privind opțiunea CF de încheiere a contractului de rețea/acces la sistem de către furnizor sau direct de către CF;
 - f) în cazul actelor adiționale, numărul și data acestora;
10. date despre agregatorul de energie electrică:
- a) denumire, forma juridică;
 - b) date de identificare (CUI, nr. de înregistrare la ONRC etc.);
 - c) adresă sediu social, adresă alternativă pentru contact;
 - d) date de contact (telefon, fax, e-mail) pentru funcționalități POSF;
11. date despre PRE:
- a) denumire, forma juridică;
 - b) date de identificare (CUI, nr. de înregistrare la ONRC etc.);
 - c) adresă sediu social, adresă alternativă pentru contact;
 - d) date de contact (telefon, fax, e-mail) pentru funcționalități POSF;

12. Date despre OPE:

- a) denumire, forma juridică;
- b) date de identificare (CUI, nr. de înregistrare la ONRC etc.);
- c) adresă sediu social, adresă alternativă pentru contact;
- d) date de contact (telefon, fax, e-mail) pentru funcționalități POSF.

Art. 16. - (1) Datele, informațiile și documentele care se încarcă în POSF pe tipuri de utilizatori se încarcă după cum urmează:

- a) de către OR, cele prevăzute la art. 15 pct. 1, 2 și 6;
- b) de către furnizor, cele prevăzute la art. 15 pct. 7, 8, 9 și 11;
- c) de către CF, cele prevăzute la art. 15 pct. 3, 5 și 10;
- d) de către CF/FN la înregistrarea unui client nou și, pentru clientul existent, de către FA cu care acesta are încheiat contract de furnizare, cele prevăzute la art. 15 pct. 4;
- e) de către operatorul POSF, cele prevăzute la art. 15 pct. 12.

(2) În situația în care adresele locurilor de consum prevăzute la art. 15 pct. 1 lit. b) și pct. 2 lit. b) înregistrate de OR nu corespund cu cele de la art. 15 pct. 4 lit. h), respectiv cu nomenclatorul de adrese din cadrul POSF, OR și furnizorul au obligația de a actualiza respectivele adrese. În cazul diferențelor de adrese constatate la punerea în funcțiune a POSF, termenul de actualizare este de 1 an de la data punerii în funcțiune a POSF.

(3) Operatorul POSF stabilește categoriile de date prevăzute la art. 15 care sunt obligatorii și care sunt opționale, informația fiind pusă la dispoziție utilizatorilor POSF prin intermediul interfețelor POSF și al manualelor de utilizare prevăzute la art. 52.

Art. 17. - Contractele de furnizare încheiate sau înregistrate în cadrul POSF sunt destinate doar părților semnatare și sunt confidențiale în raport cu terțe părți, cu excepția datelor prevăzute la art. 15 pct. 9.

Art. 18. - Comparatorul de oferte din cadrul POSF este utilizat de CF pentru alegerea unei oferte-tip și încheierea contractului de furnizare de energie electrică/gaze naturale prin intermediul POSF.

Art. 19. - (1) Furnizorii de energie electrică/gaze cu activitate pe piața cu amănuntul au obligația să încarce în POSF, în comparatorul ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, ofertele-tip valabile la data respectivă, publicate și pe paginile proprii de internet, precum și să actualizeze ofertele-tip ori de câte ori acestea se modifică, conform prevederilor reglementărilor în vigoare.

(2) În comparatorul de oferte din cadrul POSF furnizorii au obligația să încarce datele, informațiile și documentele prevăzute în acest scop de reglementările în vigoare, astfel încât contractul de furnizare să poată fi încheiat de părți în cadrul POSF.

Art. 20. - (1) Comparatorul de oferte din cadrul POSF furnizează CF cel puțin informații privind:

- a) ofertele-tip care corespund criteriilor selectate;
- b) o comparație a ofertelor prevăzute la lit. a), atât în vederea alegerii furnizorului, cât și a contractului de furnizare;
- c) informații privind documentele necesare încheierii contractului de furnizare a energiei electrice/gaze naturale.

(2) CF pot accesa în comparatorul de oferte din cadrul POSF informațiile și documentele necesare încheierii contractelor de furnizare a energiei electrice/gaze naturale.

Art. 21. - Comparatorul de oferte din cadrul POSF poate fi accesat pentru informare, fără a fi necesară crearea unui cont de utilizator al POSF. În această situație, încheierea unui contract ales de CF se realizează după înregistrarea acestuia în POSF sau prin intermediul furnizorului a cărui ofertă a fost aleasă.

CAPITOLUL IV

Drepturi și obligații ale utilizatorilor POSF

Art. 22. - CF are următoarele drepturi în cadrul POSF:

- a) să schimbe furnizorul conform prezentului regulament și/sau să încheie un contract de furnizare de energie electrică/gaze naturale;
- b) să acceseze POSF în baza unui cont dedicat și a unei parole de acces, stabilite conform prezentului regulament, și să utilizeze toate resursele POSF dedicate CF pentru realizarea dreptului prevăzut la lit. a);
- c) să acceseze toate datele aferente locului/locurilor de consum proprii/contractele încheiate de el sau pe seama lui în situația în care este înregistrat în POSF direct, prin interfața specifică pusă la dispoziție de POSF sau prin intermediul furnizorului;
- d) să înregistreze și să actualizeze direct sau prin intermediul furnizorului datele și documentele prevăzute de regulament sau de contractul de furnizare în sarcina sa;
- e) să aleagă/accepte o ofertă-tip de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și să încheie un contract de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, atât în cadrul POSF, cât și în afara acesteia, precum și să aleagă data de la care contractul și, după caz, schimbarea furnizorului devin efective;
- f) să renunțe la un contract încheiat prin intermediul POSF sau prin mijloace de încheiere a contractelor la distanță puse la dispoziție de furnizor, în condițiile legislației în vigoare, cu respectarea prevederilor [art. 46](#) și [47](#) din prezentul regulament;
- g) să denunțe un contract de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale în vederea schimbării furnizorului de energie electrică/gaze naturale, cu respectarea prevederilor contractuale, care nu pot fi contrare prevederilor prezentului regulament;
- h) să primească mesaje și notificări în legătură cu contractele și operațiunile de contractare/schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale realizate de el în cadrul POSF, conform prezentului regulament;
- i) să fie asistat la utilizarea POSF de către un robot de conversație.

Art. 23. - CF are următoarele obligații la utilizarea POSF:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament;
- b) să furnizeze în cadrul POSF date/informații și documente corecte, complete și care nu induc în eroare, conform cerințelor din POSF, inclusiv să furnizeze indexul autocitit conform prevederilor din prezentul regulament;
- c) să furnizeze în POSF informația cu privire la PRE din care face parte, în situația CF activi.

Art. 24. - OR are următoarele drepturi în cadrul POSF:

- a) să acceseze POSF prin reprezentanți legali și reprezentanți desemnați de OR în baza unor conturi dedicate fiecărei categorii și a unor parole de acces individuale, în condițiile prezentului regulament;
- b) să utilizeze toate resursele POSF dedicate OR pentru realizarea atribuțiilor sale stabilite de prezentul regulament;
- c) să acceseze toate datele și documentele prevăzute la art. 15 pct. 4 [lit. j\)](#) aferente locului/locurilor de consum din zona sa de activitate, contractele încheiate de el cu CF sau cu furnizorul acestuia.

Art. 25. - OR are următoarele obligații în cadrul POSF:

- a) să se înregistreze în POSF și să utilizeze POSF conform prevederilor din prezentul regulament;
- b) să asigure, să desemneze și să înregistreze reprezentanți, pe categorii de activități, în număr suficient, calificați pentru realizarea atribuțiilor sale prevăzute de prezentul regulament și să stabilească drepturile și obligațiile individuale, aferente categoriilor respective;
- c) să realizeze conectarea și menținerea conectării la POSF a sistemelor informatice proprii, necesare realizării obiectivelor POSF și să utilizeze interfața specifică pusă la dispoziție în acest sens de POSF;
- d) să utilizeze platforma POSF, conform prezentului regulament, în procesul de contractare a furnizării de către CF și/sau de schimbare a furnizorului de către acesta și să înregistreze în POSF contractul de transport al energiei electrice/gazelor naturale încheiat în afara POSF;

- e) în cazul în care CF își schimbă furnizorul și nu înregistrează un index autocitit la data schimbării efective a furnizorului, să înregistreze în POSF, în termen de 5 zile de la data schimbării efective a furnizorului de către CF, indexul citit de OR sau furnizat de sistemul de măsurare inteligent;
- f) să semneze în cadrul POSF contractele pentru accesul la conductele de alimentare din amonte, contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice/gazelor naturale întocmite conform reglementărilor în vigoare, precum și actele adiționale la acestea;
- g) să încarce în POSF contractele pentru serviciul de transport al energiei electrice/gazelor naturale, precum și actele adiționale la acestea încheiate în afara POSF, în conformitate cu reglementările specifice;
- h) să înregistreze, cu ocazia punerii în funcțiune și operaționalizării POSF, toate datele aferente locurilor de consum din zona sa de activitate, conform solicitărilor primite de la operatorul POSF și prevederilor prezentului regulament;
- i) să înregistreze în POSF toate locurile de consum noi și datele aferente acestora, prevăzute de prezentul regulament în sarcina sa;
- j) să actualizeze în POSF toate datele aferente locurilor de consum din zona sa de activitate, prevăzute de prezentul regulament în sarcina sa;
- k) să furnizeze în cadrul POSF date și documente corecte, complete și care nu induc în eroare.
- l) să transmită operatorului POSF modelul contractului de acces al terților la conductele de alimentare din amonte, după caz.

24/08/2022 - litera a fost introdusă prin Ordin [109/2022](#).

Art. 26. - Furnizorii de energie electrică/gaze naturale au următoarele drepturi în cadrul POSF:

- a) să acceseze POSF prin reprezentanți legali și/sau reprezentanți desemnați de aceștia, în baza unor conturi dedicate fiecărei categorii și a unor parole de acces individuale, stabilite conform prezentului regulament, și să utilizeze toate resursele POSF dedicate furnizorilor pentru realizarea atribuțiilor ce le revin conform prezentului regulament;
- b) să acceseze toate datele aferente locului/locurilor de consum din portofoliul propriu/contractele încheiate de el cu CF și cu OR la care locul de consum al acestuia este racordat;
- c) să înregistreze și să actualizeze datele și documentele prevăzute de regulament în sarcina sa.

Art. 27. - Furnizorii de energie electrică/gaze naturale au următoarele obligații în cadrul POSF:

- a) să se înregistreze în POSF și să utilizeze POSF conform prevederilor din prezentul regulament;
- b) să asigure, să desemneze și să înregistreze reprezentanți, pe categorii de activități, în număr suficient, calificați pentru realizarea atribuțiilor prevăzute de prezentul regulament și să stabilească drepturile și obligațiile individuale, aferente categoriilor respective;
- c) să realizeze conectarea și menținerea conectării la POSF a sistemelor informatice proprii, necesare realizării obiectivelor POSF și să utilizeze interfața specifică pusă la dispoziție în acest sens de POSF;
- d) să utilizeze platforma POSF pentru schimbarea furnizorului de către CF, în funcție de calitatea sa - FA sau FN, după caz, conform prezentului regulament;
- e) să înregistreze în POSF și să actualizeze în comparatorul de oferte toate ofertele-tip pe care le are în portofoliu la un anumit moment și să le utilizeze la încheierea contractului de furnizare;
- f) să valideze datele furnizate de CF în vederea contractării și să semneze, în cadrul POSF, contractele de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale conform opțiunii CF, precum și actele adiționale la acestea;
- g) în situația încheierii, modificării și semnării unui contract de furnizare în afara POSF, să înregistreze contractul în POSF, conform prezentului regulament;
- h) în cazul încheierii unui contract de furnizare în calitate de FN, precum și la încetarea unui contract de furnizare încheiat cu FA, să ia în considerare pentru decontare indexul contorului autocitit de CF și încărcat de acesta în POSF la data de la care începe furnizarea de către FN sau indexul înregistrat de OR conform

prevederilor art. 25 lit. e);

i) să semneze în cadrul POSF contractele pentru accesul la conductele de alimentare din amonte, contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice/gazelor naturale încheiate cu OR, întocmite conform reglementărilor în vigoare, precum și actele adiționale la acestea, dacă CF nu a optat pentru încheierea direct cu OR a acestora;

j) să semneze contractele pentru serviciul de transport al energiei electrice/gazelor naturale, precum și actele adiționale la acestea, în afara POSF, în conformitate cu reglementările specifice;

k) cu ocazia punerii în funcțiune și operaționalizării POSF, să înregistreze CF, datele și documentele aferente acestora, pentru care are calitatea de FA, conform solicitărilor primite de la operatorul POSF și prevederilor prezentului regulament;

l) să actualizeze în POSF toate datele prevăzute de prezentul regulament în sarcina lor, precum și în contractul încheiat cu OR pe seama CF, după caz, la solicitarea CF cu care are încheiat contract de furnizare sau din oficiu ori de câte ori apar modificări;

m) să furnizeze în cadrul POSF informația cu privire la PRE din care face parte;

n) să furnizeze în cadrul POSF date/informații și documente corecte, complete și care nu induc în eroare, conform prevederilor POSF.

Art. 28. - În situația în care un loc de consum este preluat de un FUI conform reglementărilor aplicabile, FUI are aceleași drepturi și obligații în cadrul POSF ca un FN.

Art. 29. - PRE au dreptul să primească prin intermediul POSF notificări despre situația contractelor încheiate de CF cu furnizorii și cu OR, precum și despre schimbarea furnizorului.

Art. 30. - PRE au obligația să solicite OPE înscrierea CF în PRE sau, după caz, actualizarea structurii PRE conform reglementărilor în vigoare, potrivit notificărilor primite prin intermediul POSF cu privire la contractele încheiate cu furnizorul de energie electrică și OR.

Art. 31. - OPE are dreptul să primească prin intermediul POSF notificări pentru înregistrarea CF într-un PRE, conform situației contractelor încheiate cu furnizorii, agregatorii și cu OR.

Art. 32. - OPE are obligația să efectueze toate operațiunile pentru a înregistra CF în PRE, astfel încât data schimbării PRE sau a structurii PRE să coincidă cu data de la care contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu FN începe să producă efecte.

Art. 33. - Agregatorii CF de energie electrică au dreptul să primească prin intermediul POSF notificări despre furnizorii CF pentru care au calitate de agregator, despre situația contractelor încheiate de respectivul CF cu aceștia și cu OR, precum și despre schimbarea furnizorului.

CAPITOLUL V

Reguli privind contractarea

Art. 34. - (1) Încheierea contractului de furnizare de energie electrică/gaze naturale de către CF se poate face:

a) prin intermediul POSF, prin parcurgerea următoarelor etape:

(i) alegerea de către CF a unei oferte dintre ofertele-tip din cadrul comparatorului de oferte al POSF;

(ii) încărcarea de către CF în POSF a documentelor, datelor și informațiilor necesare încheierii contractului, inclusiv a indexului contorului autocitit de CF și semnarea contractului de către CF; furnizarea indexului autocitit condiționează încheierea contractului, cu excepția cazului unui loc de consum nou, care nu are instalat un contor;

(iii) verificarea și validarea în POSF de către furnizor a documentelor, datelor și informațiilor furnizate de CF și semnarea contractului de furnizare; termenul pentru semnarea contractului sau notificarea CF prin intermediul POSF pentru completarea/corectarea datelor/documentelor încărcate de CF este de 24 de ore de la data

primirii acestora; în cazul transmiterii de date/informații/documente incomplete sau eronate, furnizorul notifică CF în vederea corectării/completării acestora;

b) în afara POSF, prin intermediul furnizorului, cu încărcarea ulterioară de către acesta în POSF a datelor despre CF și despre contractul încheiat cu acesta, inclusiv a indexului contorului autocitit de CF, în termen de cel mult două zile lucrătoare de la data încheierii contractului; CF consimte în acest caz ca furnizorul să efectueze pentru el înregistrarea datelor și documentelor necesare în POSF.

(2) Prevederile [alin. \(1\)](#) se aplică și în cazul unui CF care încheie un contract de furnizare, în următoarele situații:

a) contractul de furnizare se încheie pentru un loc de consum nou sau pentru un loc de consum existent, preluat de la alt CF, pentru care nu există un contract de furnizare în vigoare;

b) CF a preluat un loc de consum existent de la alt CF care are încheiat un contract de furnizare cu un FA.

(3) În situația prevăzută la [alin. \(2\) lit. b\)](#), CF încheie un contract cu un furnizor procedând conform prevederilor [alin. \(1\)](#). Prin derogare de la prevederile [art. 42](#), în cazul încheierii contractului cu furnizor diferit de FA, POSF notifică FA despre acest fapt, iar contractul cu FA încetează de la data notificării; noul contract de furnizare produce efecte începând cu ziua următoare datei încetării contractului cu FA.

(4) La încheierea unui contract de furnizare conform prevederilor [alin. \(2\)](#) și [\(3\)](#), în urma actualizării tuturor datelor de către toți utilizatorii implicați, conform prezentului regulament, POSF generează și transmite automat, succesiv, următoarele documente și informații:

a) notificare privind încheierea contractului de furnizare - se transmite la OR, FA/FN;

b) contractul pentru accesul la conducte de alimentare din amonte, contractul pentru servicii de distribuție:

(i) dacă CF a optat pentru încheierea acestuia direct cu OR:

[24/08/2022 - subpunctul a fost modificat prin Ordin 109/2022](#)

1. în situația în care CF are cont de utilizator al POSF, contractul se transmite la OR; CF și apoi OR semnează contractul în POSF în termen de 24 de ore; convenția tripartită/multipartită se generează de către POSF și se transmite CF, furnizor/furnizori și OR în interiorul aceluiași termen de 24 de ore; convenția tripartită/multipartită și contractul semnat de părți pot fi descărcate din POSF de către CF/OR/furnizor/furnizori;

2. în situația în care CF nu are cont de utilizator al POSF, contractul se semnează de către CF cu OR în afara POSF; OR încarcă în POSF contractul în termen de 24 de ore de la semnarea de către ambele părți; convenția tripartită/multipartită se generează de către POSF și se transmite CF, furnizor/furnizori și OR în interiorul aceluiași termen de 24 de ore; convenția tripartită/multipartită și contractul semnat de părți pot fi descărcate din POSF de CF/OR/furnizor/furnizori.

(ii) dacă CF nu a optat pentru încheierea direct cu OR a contractului - furnizorul și OR semnează contractul/în POSF în termen de 24 de ore; contractul semnat de ambele părți poate fi descărcat de OR/furnizor din POSF; în cazul în care există deja un contract între OR și respectivul furnizor, POSF generează și transmite automat la OR o notificare privind preluarea CF în contractul cu respectivul furnizor, conform reglementărilor specifice în vigoare;

c) contractul de furnizare înregistrat, indiferent de modalitatea prin care a fost încheiat de CF cu furnizorul - CF este notificat și poate descărca contractul semnat de furnizor;

d) indexul contorului autocitit și încărcat în POSF de CF la încheierea contractului de furnizare;

e) notificări privind finalizarea procedurii, care se transmit la CF, furnizor, OR, agregator, PRE, OPE.

(5) În cazul contractelor pentru serviciul de transport, prin derogare de la prevederile [alin. \(4\) lit. b\)](#), contractarea se desfășoară în afara POSF, conform reglementărilor specifice. OR încarcă în POSF contractul/actul adițional/convenția; acestea pot fi descărcate de CF/OR/furnizor din POSF. După expirarea termenului de 24 de ore de la inițierea procedurii și până la semnarea de către OR, FN, FA, contractele/actele adiționale/convențiile care se încheie cu operatorul de transport își produc efectele, fără a fi afectată schimbarea furnizorului,

asigurarea furnizării contractate și asigurarea serviciului de rețea/acces la sistem.

CAPITOLUL VI

Procedura privind schimbarea furnizorului

Art. 35. - CF are dreptul să schimbe furnizorul de energie electrică și/sau de gaze naturale ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună. În acest scop, CF are dreptul să denunțe contractul încheiat cu FA.

Art. 36. - În cazul schimbării FA cu care CF are încheiat atât contract de energie electrică, cât și de gaze naturale, CF poate opta pentru schimbarea furnizorului pentru unul dintre cele două contracte sau pentru schimbarea furnizorului pentru ambele contracte.

Art. 37. - Schimbarea furnizorului și, subsecvent, încheierea contractului de furnizare sunt gratuite pentru CF, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de inițiere sau parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului sau de contractare.

Art. 38. - (1) Procedura de schimbare a furnizorului se consideră inițiată la încheierea de către CF cu FN a unui contract de furnizare în POSF sau la înregistrarea de către FN în POSF a unui contract de furnizare încheiat în afara POSF.

(2) Inițierea și derularea procedurii de schimbare a furnizorului pot avea loc în orice zi lucrătoare. Dacă unul dintre termenele prevăzute la [art. 34](#) sau la [art. 41 alin. \(1\)](#) și [art. 43](#) se împlinesc într-o zi nelucrătoare, acesta se prelungește în prima zi lucrătoare.

Art. 39. - În situația rezilierii contractului de furnizare de către FA, a denunțării/rezilierii acestuia de către CF sau a încetării contractului prin atingerea termenului, CF poate proceda la încheierea unui nou contract cu FA sau poate încheia un contract de furnizare cu un FN; în cazul în care CF nu încheie un contract cu FA sau cu un FN, acesta fie beneficiază de prevederile reglementărilor în vigoare privind trecerea la FUI, fie este deconectat; în aceste situații se utilizează, după caz, procedurile de contractare, de schimbare a furnizorului sau de actualizare a datelor contractuale din POSF, prevăzute de prezentul regulament.

Art. 40. - (1) În situația preluării CF de către FUI pentru furnizarea energiei electrice/gazelor naturale în regim de ultimă instanță inițierea procedurii de schimbare a furnizorului se face în POSF de către FUI în calitate de FN, după primirea notificării de la ANRE/OR cu privire la CF preluată în regim de FUI sau la solicitarea CF, conform reglementărilor specifice în vigoare.

(2) În cazul preluării CF de către FUI în calitate de FN, procedura prevăzută la [art. 43 alin. \(1\)](#) este aplicabilă, iar contractul de furnizare se încheie conform reglementărilor specifice în vigoare.

Art. 41. - (1) Schimbarea efectivă a furnizorului de energie electrică/gaze naturale prin intermediul POSF, respectiv furnizarea de energie electrică/gaze naturale în baza noului contract încheiat cu FN și încetarea contractului cu FA se produc în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea procedurii, interval necesar pentru finalizarea demersurilor tehnice și administrative necesare trecerii de la un furnizor la altul.

(2) Prin derogare de la prevederile [alin. \(1\)](#), CF poate alege, la inițierea procedurii, ca aplicarea contractului cu FN să se producă la o dată ulterioară.

Art. 42. - Contractul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale încheiat cu FA încetează ca urmare a denunțării unilaterale a acestuia de către CF la data schimbării efective a furnizorului. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către CF nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

Art. 43. - (1) La inițierea procedurii de schimbare a furnizorului, POSF actualizează baza de date corespunzător, generează și transmite automat, succesiv, următoarele:

a) notificare privind schimbarea furnizorului; se transmite la FA, FN, OR și agregatorului CF; în cazul FA notificarea reprezintă dovada denunțării unilaterale a contractului existent de către CF;

b) contractul pentru accesul la conducte de alimentare din amonte, precum și cel pentru servicii de distribuție, precum și convenția tripartită/multipartită, dacă CF a optat pentru încheierea acestuia direct cu OR; se transmit la OR, FN și CF, după caz; OR și apoi CF semnează contractul și convenția tripartită/multipartită în POSF în 24 de ore de la transmiterea acestora; convenția tripartită/multipartită semnată de CF se semnează de furnizor în POSF în interiorul aceluiași termen de 24 de ore; în situația în care CF nu are cont de utilizator al POSF, contractul și convenția tripartită/multipartită se semnează de către acesta în afara POSF, care le încarcă în POSF după semnarea acestora de către ambele părți; convenția tripartită/multipartită semnată de CF și OR se semnează de furnizor în POSF în interiorul aceluiași termen de 24 de ore; convenția tripartită/multipartită și contractul semnate de toate părțile pot fi descărcate de CF/OR/furnizor din POSF;

c) dacă CF nu a optat pentru încheierea direct cu OR a contractului pentru accesul la conducte de alimentare din amonte, precum și cel pentru serviciul de distribuție:

(i) notificare OR în vederea încetării contractării serviciului pentru CF pe seama FA; se transmite la OR și FA;

(ii) contractul încheiat între OR și FN, în vederea contractării serviciului pentru CF pe seama FN sau, în cazul în care există deja un contract încheiat de OR cu respectivul FN, o notificare către OR privind preluarea CF în contractul său cu FN, conform reglementărilor specifice în vigoare; se transmite la OR și FN, care semnează contractul în 24 de ore de la transmiterea acestuia;

d) contractul de furnizare înregistrat; CF este notificat în 24 de ore de la inițierea procedurii și poate descărca contractul semnat de FN;

e) indexul contorului autocitit și încărcat în POSF la inițierea procedurii de către CF sau FN (dacă CF nu are cont în POSF); ulterior, la data efectivă a schimbării furnizorului CF realizează o nouă autocitire, pe care o încarcă în POSF direct sau prin intermediul FN; în cazul în care CF nu realizează a doua autocitire, OR realizează citirea indexului contorului și o încarcă în POSF; indexul autocitit de CF sau citit de OR va fi luat în considerare de către FA, FN și OR ca referință pentru decontare;

f) notificări privind finalizarea procedurii, care se transmit la CF, FN, FA, OR, agregator, PRE, OPE.

(2) În cazul contractelor pentru serviciul de transport, prin derogare de la prevederile alin. (1) lit. b) și c), contractarea se desfășoară în afara POSF, conform reglementărilor specifice. În termen de 24 de ore de la semnarea contractului/actului adițional/convenției tripartite/multipartite, OR încarcă în POSF documentele respective; acestea pot fi descărcate de CF/OR/furnizor din POSF.

(3) În toate situațiile, după expirarea termenului de 24 de ore de la inițierea procedurii și până la semnarea de către OR, FN, FA, contractele/actele adiționale/convențiile prevăzute la alin. (1) își produc efectele, fără a fi afectate schimbarea furnizorului, asigurarea furnizării contractate și asigurarea serviciului de rețea/acces la sistem.

Art. 44. - (1) În situația în care pentru un loc de consum CF de energie electrică/gaze naturale își asigură necesarul de consum pentru acel loc de consum simultan de la mai mulți furnizori, procesul de schimbare a furnizorului se aplică în raport cu fiecare FA și se realizează prin intermediul POSF, conform prezentului regulament.

(2) În situația în care CF de energie electrică/gaze naturale își asigură necesarul de consum pentru un loc de consum prin mai multe contracte încheiate cu același furnizor sau în situația în care printr-un contract se asigură necesarul de consum pentru mai multe locuri de consum ale CF, procesul de schimbare a furnizorului se tratează individual, conform opțiunii CF, în raport cu unul sau mai multe dintre contractele încheiate cu FA, respectiv cu unul sau mai multe dintre locurile de consum, și se realizează prin intermediul POSF, conform prezentului regulament.

Art. 45. - (1) Următoarele documente încărcate în POSF sau generate de POSF se păstrează în baza de date

până la descărcarea lor de către toate părțile cărora le sunt destinate, dar nu mai puțin de 30 de zile de la semnarea/încărcarea în POSF:

- a) contractele de furnizare încheiate în cadrul POSF;
- b) contractele de rețea/acces la sistem, actele adiționale la acestea și convențiile anexate acestora;
- c) documentele încărcate de CF, necesare încheierii contractului de furnizare;
- d) documentele încărcate de furnizor/CF, necesare încheierii contractului pentru serviciul de transport al energiei electrice/gazelor naturale.

(2) Semnarea documentelor în cadrul POSF se face exclusiv prin mijloace electronice, certificate, care sunt furnizate și înregistrate în POSF de utilizatorii POSF. OR și furnizorii pot decide ca POSF să aplice automat semnăturile lor în cazul contractelor de rețea sau de acces la sistem, al actelor adiționale la acestea și al convențiilor tripartite/multipartite la care sunt parte, după caz, fără a fi necesară intervenția unui reprezentant al acestora pentru semnare sau validare.

CAPITOLUL VII

Dreptul de renunțare la contractul de furnizare încheiat la distanță

Art. 46. - CF are dreptul de a renunța la un contract încheiat cu FN la distanță sau în afara spațiilor comerciale, inclusiv prin intermediul POSF, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte. Renunțarea se notifică FN direct, prin mijloacele de comunicare prevăzute în contract, sau prin intermediul POSF. În cazul notificării directe FN înregistrează în aceeași zi notificarea în POSF. Înregistrarea notificării în POSF reprezintă momentul efectiv al exercitării dreptului la renunțare. Încetarea contractului de furnizare prin renunțarea de către CF nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

Art. 47. - (1) În situația în care contractul încheiat de CF cu un furnizor fără a exista în prealabil un contract încheiat cu un FA produce efecte, în mod automat, prin POSF, în ziua renunțării:

a) dacă CF a ales un FN, se aplică corespunzător procedura de schimbare a furnizorului de la furnizorul cu care are contract în vigoare (care devine FA) la FN și se transmite notificare de confirmare la CF, furnizor (FA), FN, OR, agregator, PRE, OPE; contractul cu furnizorul își încetează efectele începând cu ziua schimbării efective a furnizorului de la FA la noul FN;

b) dacă CF nu a ales un FN, se notifică OR în vederea deconectării locului de consum și se transmite notificare despre acest fapt la CF, furnizorul cu care are contract în vigoare (care devine FA), agregator, PRE, OPE; contractul cu furnizorul (FA) își încetează efectele începând cu ziua următoare celei în care s-a produs renunțarea;

c) în situația prevăzută la lit. b) își încetează efectele contractul de rețea/acces la sistem sau actul adițional la acesta încheiat de furnizor (FA)/CF cu OR și se transmite notificare la OR, FA, CF și agregator.

(2) În situația în care contractul încheiat de CF cu un FN ca urmare a schimbării FA produce efecte, la momentul renunțării, în mod automat, prin POSF, în ziua renunțării:

a) dacă CF a ales un alt FN, se aplică corespunzător procedura de schimbare a furnizorului de la vechiul FN la noul FN și se transmite notificare de confirmare la CF, vechiul FN, noul FN, OR, agregator, PRE, OPE; contractul cu vechiul FN își încetează efectele începând cu ziua schimbării efective a furnizorului de la vechiul FN la noul FN;

b) dacă CF nu a ales un nou FN, se notifică OR în vederea deconectării locului de consum și se transmite notificare despre acest fapt la CF, FN, agregator, PRE, OPE; contractul cu FN își încetează efectele începând cu ziua următoare celei în care s-a produs renunțarea;

c) în situația prevăzută la lit. b) își încetează efectele contractul de rețea/acces la sistem sau actul adițional la

acesta încheiat de FN/CF cu OR și se transmite notificare la OR, FN, CF și agregator.

(3) În situația în care CF a încheiat contractul cu un furnizor fără a exista în prealabil un contract încheiat cu un FA și contractul nu produce efecte întrucât data de la care acesta produce efecte este ulterioară datei exercitării dreptului de renunțare, în mod automat, prin POSF, în ziua renunțării:

a) dacă CF a ales un FN, se aplică corespunzător procedura de schimbare a furnizorului de la furnizorul cu care are contract în vigoare (care devine FA) la FN și se transmite notificare de confirmare la CF, furnizor (FA), FN, OR, agregator, PRE, OPE; contractul cu furnizorul își încetează efectele începând cu ziua schimbării efective a furnizorului de la FA la noul FN;

b) dacă CF nu a ales un FN, se notifică OR în vederea deconectării locului de consum și se transmite notificare despre acest fapt la CF, furnizorul cu care are contract în vigoare (care devine FA), agregator, PRE, OPE; contractul cu furnizorul (FA) își încetează efectele începând cu ziua următoare celei în care s-a produs renunțarea;

c) în situația prevăzută la lit. b) își încetează efectele contractul de rețea/acces la sistem sau actul adițional la acesta încheiat de furnizor (FA)/CF cu OR și se transmite notificare la OR, FA, CF și agregator.

(4) În situația în care CF a încheiat contractul cu FN ca urmare a schimbării FA și contractul nu produce efecte întrucât data schimbării efective a furnizorului este ulterioară datei exercitării dreptului de renunțare, în mod automat, prin POSF, în ziua renunțării:

a) dacă CF a ales un alt FN, se aplică corespunzător procedura de schimbare a furnizorului de la vechiul FN la noul FN și se transmite notificare de confirmare la CF, vechiul FN, noul FN, OR, agregator, PRE, OPE; contractul cu vechiul FN își încetează efectele începând cu ziua schimbării efective a furnizorului de la vechiul FN la noul FN;

b) dacă CF nu a ales un nou FN, CF revine la situația inițială, contractul cu FA derulându-se conform prevederilor sale, cu notificarea FA, OR, FN, agregator, PRE, OPE;

c) în situația prevăzută la lit. b) își încetează efectele contractul de rețea/acces la sistem sau actul adițional la acesta încheiat de FN/CF cu OR, contractul de rețea/acces la sistem sau actul adițional la acesta încheiat de FA/CF cu OR derulându-se conform prevederilor sale și se transmite notificare la OR, FN, CF și agregator.

CAPITOLUL VIII

Reclamații privind funcționarea POSF

Art. 48. - (1) Utilizatorii POSF, precum și orice persoană care accesează POSF cu scopul de a deveni utilizator al POSF au posibilitatea de a accesa facilitatea oferită de POSF pentru transmiterea pe cale electronică a unei sesizări/reclamații către operatorul POSF cu privire la funcționarea POSF.

(2) Sesizările/reclamațiile prevăzute la [alin. \(1\)](#) nu se referă la îndeplinirea/neîndeplinirea atribuțiilor de către un alt utilizator cu privire la contractare sau la schimbarea furnizorului sau cu privire la respectarea obligațiilor prevăzute în prezentul regulament. Sesizările și reclamațiile de acest fel se transmit ANRE conform reglementărilor aplicabile și prin intermediul mijloacelor de comunicare puse la dispoziție de ANRE în acest scop.

Art. 49. - Sesizările și reclamațiile primite sunt verificate, analizate și tratate de operatorul POSF în cel mai scurt timp posibil, oferind un răspuns în termenele prevăzute în manualele de utilizare prevăzute la [art. 52](#).

CAPITOLUL IX

Dispoziții finale

Art. 50. - (1) În cazul în care din orice motive POSF devine nefuncțională, operatorul POSF are obligația de a

intervenii în scopul remedierii de urgență a situației. Până la revenirea POSF la funcționare normală, drepturile și obligațiile utilizatorilor POSF privind utilizarea POSF se suspendă, iar procedurile în derulare se finalizează după restabilirea funcționării POSF. Suspendarea și restabilirea funcționării POSF se notifică OR și furnizorilor și se face publică de către operatorul POSF pe pagina de internet a platformei și a ANRE.

(2) În cazul contractelor de furnizare încheiate direct de CF cu furnizorul în afara POSF în perioada în care POSF este nefuncțională, acestea vor fi încărcate în POSF de furnizor în cel mult 2 zile lucrătoare după restabilirea funcționării POSF.

Art. 51. - Utilizatorii POSF au obligația respectării în cadrul și în legătură cu POSF a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date în raport cu datele și informațiile CF, atât la momentul introducerii acestora în POSF, cât și în cazul în care se impun actualizări, conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 52. - Operatorul POSF pune la dispoziția utilizatorilor POSF manuale de utilizare dedicate pentru fiecare tip de utilizator, care se publică pe pagina de internet a ANRE și într-o secțiune dedicată în cadrul POSF.