

## Ghid explicativ al facturilor de energie electrică

Din ce este formată factura ta de energie verde din piața liberă:

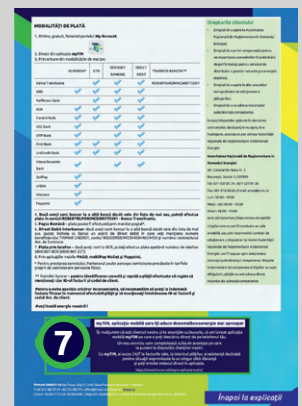
**În prima pagină a facturii** vei regăsi informații legate de:

- 1 Cum și unde ne poți contacta;
- 2 Contul tău: cod client, contract, cod loc de consum, adresa loc de consum precum și informații despre pachetul oferit;
- 3 Consumul tău: consumul aferent din factură, perioada de transmitere a autocitirii precum și media zilnică a consumului tău;
- 4 Ai de plătit: regăsești informații legate de data scadentă a facturii, valoarea acesteia;
- 5 Codul de bare te ajută să plătești factura la partenerii Tinmar Energy de plată comerciali și bancari;
- 6 Datele de identificare ale Tinmar Energy.



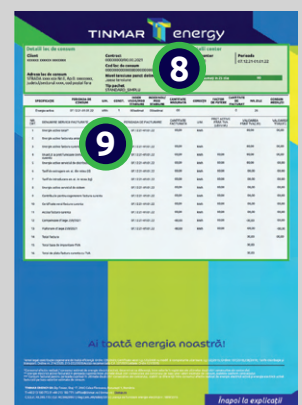
**În pagina a doua a facturii** vei regăsi toate informațiile legate de modalități de efectuare a plăților precum și drepturile tale în calitate de consumator.

- 7 My Tin - aplicația mobilă unde:
  - Vizualizezi istoricul facturilor și plătești facturi;
  - Transmiți indexul contorului tău de energie electrică sau gaze naturale;
  - Primești detalii legate de soldul tău;
  - Vezi detalii despre ofertele noastre de energie electrică și gaze naturale;
  - Accesezi harta terminalelor din toată țara unde poți plăti factura la energie electrică.



**În pagina a treia a facturii** ai detalii despre:

- 8 Locul de consum, adresa, cod loc de consum, pachetul oferit, serie contor, perioada de facturare;
- 9 Factura detaliată pe componente pentru care **mai jos** găsești explicații pentru fiecare în parte.



## Definire termeni

### **Cod loc consum:**

Codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea.

### **Cod client:**

Codul unic atribuit de către furnizorul de energie electrică fiecărui loc de consum, la înregistrarea acestuia în baza de date a furnizorului, care asigură identificarea consumatorului, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea.

### **Index autocitire:**

Indicații ale grupului de măsură asumate de client ca fiind reale și corecte și transmise periodic de către consumator către furnizor/distribuitor în vederea facturării consumului efectiv de energie.

### **Perioada transmitere index:**

Intervalul de timp în care consumatorul trebuie să transmită indexul autocitit pentru ca aceste date să fie înregistrate în baza de date a distribuitorului și ulterior să fie facturate consumatorului.

### **MyTin:**

Platforma online care permite tuturor clienților care se înregistrează să aibă acces la facturile proprii locurilor de consum, plata facturilor, informații despre consum și locurile de consum, etc.

### **Energie activă care conține prețul de achiziție și costurile de furnizare:**

- costul de achiziție reprezintă prețul cu care am achiziționat energia de la producători;
- costul de furnizare reprezintă costurile ocazionate de activitatea de furnizare.

### **Abonamentul zilnic:**

Este o componentă a prețului care asigură în orice moment că vom putea susține un preț al energiei electrice furnizate la un nivel stabil și competitiv pe întreaga durată a relației contractuale.

### **Acciza:**

Taxa obligatorie în funcție de scopul acesteia comercial sau necomercial, percepută pentru diverse activități printre care și energia electrică. Această taxă se virează către bugetul de stat.

### **CertIFICATELE VERZI:**

Certificatul verde este titlul care atestă producerea de energie electrică din surse regenerabile. Noi avem obligația achiziționării unui anumit număr de titluri și de a factura către tine. Beneficiarii acestei taxe sunt producătorii de energie din surse regenerabile.

### **Contribuția pentru cogenerare:**

Este o taxă stabilită de către autoritatea reglementatoare. Se aplică tuturor consumatorilor și rolul acesteia este de a susține și de a promova cogenerarea de înaltă eficiență.

### **Taxele pentru transport:**

Taxe pentru serviciile de transport a energiei electrice format din componenta de injecție din rețea și componenta de extragere din rețea. Aceste taxe sunt alocate operatorului de transport Transelectrica care gestionează transportul de electricitate la nivelul întregii țări.

### **Taxa pentru serviciile de sistem:**

Taxa pentru serviciile de sistem este obligatorie pentru toți consumatorii. Această taxă este alocată operatorului de transport Transelectrica care asigură funcționarea optimă și în condiții de siguranță a sistemului electroenergetic național SEN.

### **Taxele de distribuție:**

Taxe aferente nivelului de tensiune prin care este alimentată casa ta. Tipul nivelului de tensiune poate fi joasă tensiune (JT), medie tensiune (MT) sau înaltă tensiune (IT). Taxele acestea reprezintă costurile serviciilor pe care le asigură operatorul de distribuție și anume transmiterea în siguranță și în parametrii normali ai energiei electrice în rețelele de distribuție.

### **Componenta de compensare conform OUG 118/2022:**

Compensarea facturii de energie este un mecanism de ajutor a consumatorilor casnici de energie (electricitate și gaze naturale) pentru ca aceștia să fie protejați de creșterile de preț, cauzate în principal de majorarea prețurilor cu care furnizorii achiziționează energia electrică și gazele naturale ca marfă de pe piețele angro de tranzacționare. Concret, statul român acordă în perioada 01.11.2021 - 30.03.2022, consumatorilor un total de, cel mult, 0,291 lei/kWh în cazul energiei electrice dacă te încadrezi într-un consum total de 1900 kWh. Consum lunar maxim 327,69 kWh (noiembrie), 338,61 kWh (decembrie), 338,61 kWh (ianuarie), 514,94 kWh (februarie), 570,09 kWh (martie).

### **Componenta de plafonare conform OUG 118/2022:**

Plafonarea vine în sprijinul consumatorilor casnici de energie și vizează prețul final la energie electrică și gaze naturale facturat acestora, preț care nu poate depăși următoarele valori:

0,8 lei/kWh, din care componenta de preț a energiei electrice va fi în valoare de maximum 0,336 lei/kWh (0,336 nu include TVA), aplicat în perioada de 01.02.2021 - 30.03.2022.

Include componenta de preț, acciza, tarifele reglementate de transport și distribuție, servicii de sistem, certificatele verzi, contribuția de cogenerare de înaltă eficiență energetică, TVA.